# POLITIQUE DE
# RESPONSABILITE SOCIETALE (RSE)
# ET QUALITE-SECURITE-ENVIRONNEMENT (QSE)
# 2024/2025

**Version :** 1.0 – Avril 2024
**Adresse :** 4 Avenue Albert II – 98000 Monaco
**Contact :** contact@sianatech.com

**POLITIQUE RSE et QSE**

**2024 / 2025**

Notre entreprise s'engage à intégrer la Responsabilité Sociétale (RSE) et le Management Qualité, Santé-Sécurité et Environnement (QSE) au cœur de sa stratégie.

Notre activité de maintenance nous place au cœur des enjeux de performance énergétique et environnementale. Nos actions reposent sur 4 valeurs essentielles : le respect de l'humain, le sens du service, la transparence et l'équité. Ces actions sont portées au quotidien par l'ensemble de nos collaborateurs et font partie intégrante de notre culture d'entreprise.

Notre politique s'appuie sur des actions mesurables et une amélioration continue, afin de contribuer activement à la transition écologique, au bien-être de nos équipes et à la satisfaction durable de nos clients.

## 1. Engagement environnemental

Notre objectif est de réduire durablement notre empreinte écologique et de contribuer à la décarbonation de nos activités et de celles de nos clients. Pour cela, nous mettons en place les actions suivantes :

- **Gestion de l'énergie** :

Nous respectons la réglementation environnementale applicable à nos activités en Principauté de Monaco, en France, et sur les sites clients. À ce titre, nous priorisons les équipements à haute efficacité énergétique dans nos bureaux et nos ateliers. Nous veillons également à la réduction des consommations énergétiques des équipements utilisés sur les sites de nos clients.
*Notre objectif :* Mettre en œuvre une démarche de sobriété énergétique adaptée à notre taille, incluant le suivi des consommations indirectes (bureaux partagés, sites clients) et la sensibilisation des collaborateurs aux éco-gestes.

Lorsque le contrôle direct des consommations n'est pas possible, SIANATECH privilégie l'optimisation des usages (équipements sobres, extinction des appareils, limitation des déplacements inutiles).

- **Réduction des émissions de $CO_2$** :

Nous optimisons les trajets de nos techniciens, encourageons le covoiturage et renouvelons progressivement notre flotte par des véhicules hybrides ou électriques afin de réduire les émissions de $CO_2$ dues à notre activité.
*Notre objectif :* atteindre 50% des nouveaux renouvellements de véhicules en hybride/électrique d'ici 2027 (décision selon faisabilité opérationnelle).

• **Optimisation de la gestion des ressources et des déchets** :

Nous appliquons les principes du tri sélectif, de recyclage et de réutilisation. Nous veillons à recycler les équipements usagés et à valoriser les déchets issus de nos interventions.
*Notre objectif : viser* 90% de valorisation des déchets non dangereux sous notre contrôle d'ici 2027.

• **Sensibilisation et formation** :

Nous sensibilisons l'ensemble de nos équipes aux enjeux écologiques, aux gestes écoresponsables, et à la prévention des pollutions liées à notre activité.

## 2. Engagement social et éthique

Nos collaborateurs et nos parties prenantes sont au cœur de notre réussite. Nous veillons à leur sécurité, et à leur développement, tout en favorisant un environnement de travail éthique, respectueux et inclusif.

Nos engagements sociaux et éthiques incluent :

• **Santé et sécurité** :

Notre priorité est de garantir un environnement de travail sûr à nos employés. Nous avons mis en place des protocoles de sécurité pour prévenir les accidents, et nous réalisons des audits réguliers pour nous assurer du respect des règles de sécurité.
Notre objectif : tendre vers le zéro accident du travail par la prévention, la formation continue, le respect strict des procédures de sécurité et l'analyse systématique des incidents et presque-accidents.

• **Formation et développement** :

Nous proposons à nos salariés des programmes de formation continue pour améliorer leurs compétences techniques. Nous encourageons également la montée en compétences sur des technologies innovantes dans le domaine de la maintenance industrielle.
*Notre objectif : 100% des collaborateurs formés chaque année*

• **Engagement local** :

Nous favorisons les partenariats avec des acteurs de proximité et soutenons les initiatives locales, notamment en matière de développement économique local, d'emploi et de formation technique.

SIANATECH privilégie les partenariats avec des acteurs locaux, participe à des écosystèmes entrepreneuriaux (incubation, réseaux professionnels) et contribue au maintien des compétences techniques sur le territoire.

- **Éthique et intégrité** :

Nous appliquons une charte stricte en matière de lutte contre la corruption et le respect des droits humains, partagée par nos partenaires et fournisseurs.

- **Égalité et diversité** :

Nous promouvons l'égalité des chances au sein de notre entreprise, quelles que soient l'origine, le genre, ou la religion des salariés. Nous nous engageons à lutter contre toute forme de discrimination et à favoriser un environnement de travail inclusif.

- **Achats et partenariats responsables** :

Nous accordons une importance particulière à intégrer systématiquement des critères liés à notre politique d'achats responsables. Entre autres, nous privilégions des fournisseurs locaux et engagés dans une démarche RSE. Nous favorisons également des produits réparables, recyclables ou économes en énergie.

### 3. Gouvernance et transparence

Pour garantir la bonne mise en œuvre de notre politique RSE, nous nous engageons à :

- **Transparence** :

Nous communiquons de manière transparente sur nos objectifs et performances notamment sur les sujets environnementaux, sociaux et de gouvernance, à travers des rapports internes et externes tels que notre revue annuelle de direction.

- **Suivi des objectifs** :

Nous suivons nos progrès à travers des indicateurs précis et mesurables. Cela nous permet de continuellement améliorer nos pratiques et de rendre des comptes à nos parties prenantes.

- **Amélioration continue** :

Notre démarche RSE est en constante évolution. Chaque année, nous comptons évaluer nos performances, identifier les domaines d'amélioration et ajuster notre politique en conséquence.

**4. Santé, sécurité, et bien-être**

Garantir la santé et la sécurité de tous nos collaborateurs est une priorité absolue. Nous visons un environnement de travail sain, sécurisé et propice à l'épanouissement professionnel. Nos engagements incluent :

- **Prévention des risques professionnels :**

Identifier, évaluer et maîtriser les risques liés à nos métiers afin d'éliminer les dangers et de réduire les situations à risque sur le terrain.

- **Culture sécurité partagée :**

Encourager la participation active des collaborateurs à travers la remontée des presqu'accidents, des situations dangereuses et des propositions d'amélioration.

- **Formation et communication :**

Renforcer la culture sécurité par des actions régulières de sensibilisation, de formation et par l'exemplarité managériale.

- **Qualité de vie au travail :**

Intégrer le bien-être et la qualité de vie au cœur de notre organisation en veillant à l'équilibre entre performance, santé et épanouissement professionnel.

**5. Qualité de service et amélioration continue**

Une attention particulière est portée sur :

- **Suivi des objectifs :**

Nous suivons rigoureusement nos indicateurs de performance afin d'identifier les écarts, mettre en place les actions correctives nécessaires et assurer le maintien de nos objectifs.

- **Satisfaction clients :**

Nous fournissons un service sur mesure, de qualité, et à forte réactivité terrain, tout en assurant une proximité continue avec nos clients. Nous mesurons la satisfaction client à travers des retours d'expérience et des enquêtes afin d'améliorer en permanence notre qualité de service.

- **Amélioration continue :**

Nous faisons évoluer notre système de management et nos pratiques à travers une démarche d'amélioration continue, fondée sur l'analyse des résultats, l'écoute des parties prenantes et l'adaptation à notre environnement.

Cette politique traduit notre volonté d'agir concrètement pour un avenir durable. Elle s'appuie sur la mobilisation quotidienne de nos équipes et sur l'engagement fort de la Direction. Ensemble, nous faisons de la RSE et du QSE un levier de performance et de confiance durable

**Fait à Monaco, le 15 avril 2025**

**Pour SIANATECH**

*Yacine BAYAR – Gérant*

*(Signature)*

